

Số: /KH-UBND

Khánh Sơn, ngày tháng 02 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2020 trong hoạt động của huyện cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Hệ thống hóa qui trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) nhà nước theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của các cán bộ, công chức và bộ máy hành chính của UBND huyện Khánh Sơn trong nhiệm vụ thực hiện kế hoạch phát triển KT-XH của huyện.

Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong UBND huyện về tác dụng, hiệu quả của việc áp dụng các quy trình.

### **2. Yêu cầu**

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả các qui trình áp dụng TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của UBND huyện Khánh Sơn đã được ban hành.

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các bộ phận trong một cơ quan; giữa các cơ quan với các đơn vị, tổ chức, cá nhân khác;

- Xây dựng mở rộng theo qui định các qui trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện;

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi cơ quan, đơn vị; tạo môi trường thuận lợi để CBCCC phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tiết kiệm thời gian và chi phí.

## II. NỘI DUNG:

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020 của UBND huyện Khánh Sơn.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Tháng 02/2020
2	Căn cứ mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020 của UBND huyện, các cơ quan thuộc hệ thống xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện của đơn vị năm 2020; niêm yết tại đơn vị 01 bản và gửi 01 bản cho Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện tổng hợp.	Các đơn vị tham gia hệ thống	Tháng 02/2020
3	Xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2020.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Tháng 02/2020
4	Kiên toàn Ban chỉ đạo và tổ giúp việc triển khai duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2020 của UBND huyện Khánh Sơn.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Khi có sự thay đổi
5	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp với các văn bản QPPL; xây dựng, ban hành lại các quy trình, quy định ISO.	Các đơn vị tham gia hệ thống	Hàng tháng
6	Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng khi có điều chỉnh, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có).	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Thường xuyên
7	Tuân thủ thực hiện các quy trình, thủ tục đã xây dựng.	Các đơn vị	Hàng tháng

8	Xây dựng Kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ.	- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện - Các đơn vị tham gia hệ thống	Tháng 09/2020
9	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng.	Lãnh đạo Huyện, BCD ISO	Tháng 09/2020
10	Thực hiện việc kiểm tra, đánh giá của đoàn kiểm tra của BCD ISO tỉnh (nếu có).	- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện - Các đơn vị tham gia hệ thống	Khi có văn bản kiểm tra
11	Hành động khắc phục sau đánh giá.	BCD ISO và các đơn vị	Tháng 09/2020
12	Báo cáo kết quả thực hiện, xây dựng áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Tháng 11/2020
13	Báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Tháng 12/2020
14	Báo cáo kết quả đo lường sự thỏa mãn của khách hàng.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện	Tháng 12/2020

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao cho Ban chỉ đạo áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 của UBND huyện Khánh Sơn chỉ đạo triển khai thực hiện kế hoạch.

2. Giao Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện có nhiệm vụ:

- Theo dõi hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này;

- Tham mưu kịp thời cho UBND huyện, Lãnh đạo UBND huyện Khánh Sơn đảm bảo các điều kiện về đội ngũ thực hiện HT QLCL tại các đơn vị chuyên môn.

3. Các cơ quan chuyên môn:

- Nghiêm túc thực hiện việc duy trì và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thực hiện báo cáo, tổng hợp tình hình tổ chức thực hiện hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình theo đúng yêu cầu và thời hạn quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2020 của UBND huyện Khánh Sơn. Trong quá trình triển khai thực hiện có vướng mắc, khó khăn báo cáo kịp thời về BCD (qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện tổng hợp) để tham mưu BCD có phương án chỉ đạo giải quyết./.

***Nơi nhận:(VBĐT)***

- Sở KH&CN tỉnh Khánh Hòa;
- Các Phòng, cơ quan chuyên môn huyện;
- BCD ISO 9001:2008 của huyện;
- Lưu: VT, KTHT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Sửu**